

**UMOWA / ANEKS DO UMOWY \***  
**o świadczenie usług radia i telewizji oraz usług dostępu do Internetu**

o numerze: \_\_\_\_, zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w lokalu Dostawcy położonym w Nowym Tomysłu Os. Batorego 52 pomiędzy:

**Dostawcą:**

Spółdzielnię Mieszkaniową w Nowym Tomysłu z siedzibą w Nowym Tomysłu (64-300) na os. Batorego 32, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, pod numerem 0000086089, oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 2154, NIP 788-00-08-433, REGON 000488728, adres poczty elektronicznej bok@smnt.pl, reprezentowaną przez uprawnionych Przedstawicieli:

1.) \_\_\_\_\_ 2.) \_\_\_\_\_

a

**Abonentem:**

Imię i nazwisko / Nazwa: \_\_\_\_\_  
PESEL / NIP: \_\_\_\_\_ Seria i nr dokumentu: \_\_\_\_\_  
telefon: \_\_\_\_\_

**§ 1**

**1. Lokal (miejsce świadczenia Usługi):**

,

**2. Miejsce zamieszkania/siedziba Abonenta (jeżeli jest inne niż adres wskazany w pkt. 1):**

m. ,

**3. Adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres wskazany w pkt. 2):**

m. ,

**4. Zakres usług przyłączeniowych i aktywacyjnych:**

Przyłączenie do Sieci  
Aktywacja Usługi dostarczania radia i telewizji  
Aktywacja Usługi dostępu do Internetu

**5. Zakres usług objętych Umową/Aneks do Umowy:**

	<b>Usługa</b>	<b>Pakiet</b>	<b>Promocja</b>
≥	Telewizja kablowa		
≥	Dostęp do Internetu		
≥	Canal+		

W związku z zawarciem Umowy na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi \_\_ okresów/y rozliczeniowych/e, tj. do dnia \_\_\_\_\_

W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi aneks:

- uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,
- wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

**6. Sprzęt oddany Abonentowi do używania::**

Modem kablowy  
Moduł CAM  
Karta  
Inne:

**7. Wysokość opłat przyłączeniowych i aktywacyjnych oraz Abonament:**

Oplata przyłączeniowa***	zł
Oplata aktywacyjna ***	zł
Dodatkowe prace ***	zł
Suma udzielonych ulg przyłączeniowych***	zł

Abonament miesięczny radio i telewizja***	zł
Abonament miesięczny internet***	zł
Suma udzielonych ulg miesięcznie***	zł

Wskazana kwota Abonamentu wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

Łączna suma udzielonych ulg w całym okresie umowy:           zł

**8. Data dokonania Przyłączenia oraz Aktywacji**

Przyłączenie***	
Aktywacja***	

**9. Indywidualne konto Abonenta w Serwisie internetowym Dostawcy\*.**

W przypadkach wskazanych w Umowie Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Dostawcę, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym Dostawcy (elektroniczny formularz). Abonent może założyć konto iBOK poprzez podanie przy rejestracji swojej nazwy, hasła, adresu e-mail oraz nr kontrahenta \_\_\_\_\_ i pesel w celu weryfikacji tożsamości

**10. Postanowienia dodatkowe:**

**11. Prędkość maksymalna Download \_\_\_\_\_ Mbps / Upload \_\_\_\_\_ Mbps**

**§ 2**  
(usunięto)

**§ 3**

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy: usługę dostarczania Sieci, przeznaczoną do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radio i telewizji oraz do dostępu do Internetu, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radio i telewizji, usługę dostępu do Internetu, wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.
2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub usługi.
4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony.

Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej do 15 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego upływ czasu oznaczonego włącznie. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Rozwiązanie przez Dostawcę Umowy zawartej z Konsumentem wymaga wskazania ważnej przyczyny.

5. Abonament obejmuje:

- a) w przypadku Usługi radia i telewizji: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
- b) w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

6. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

#### § 4

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie internetowym Dostawcy (o ile Dostawca zapewnia taką możliwość). Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług w jednej z form, jakie Dostawca Usług przewiduje dla zawarcie umowy .
3. (usunięto).
4. (usunięto).
5. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanego ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach promocji.

#### § 5

1. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
- b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W takim przypadku, Dostawca Usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu ulg wskazanych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie.

2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4

a) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 4

b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany

c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu ulg, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie

3. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

4. Abonent może żądać doręczania treści o której mowa w ust. 2 zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej

5. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

## § 6

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę Konsumentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.
3. Dostawca uprawniony jest w szczególności do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 2 w przypadku, gdy Abonent:
  - 3.1. zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 10 dni,
  - 3.2. ingeruje w Sieć w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
  - 3.3. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
  - 3.4. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
  - 3.5. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
  - 3.6. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
  - 3.7. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
  - 3.8. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
  - 3.9. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
  - 3.10. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
  - 3.11. nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
5. Umowa wygasa w przypadku:
  - a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
  - b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
  - c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
  - d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.Wygąśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.
6. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
7. Ograniczenie świadczenia usług, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
8. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadomia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.
9. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
10. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty za wznowienie świadczenia usług zgodnie z cennikiem.
11. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadomia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
12. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług telekomunikacyjnych powiadomia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
13. W przypadku umów powiązanych występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługuje roszczenie o zwrot ulg wskazanych w Umowie.

#### §6<sup>1</sup>

1. Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązki zwrotu przyznanych ulg.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
  - a. wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
  - b. umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

## § 7

1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 10 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy.
3. Dostawca deklaruje następujące dane, dotyczące jakości Usług:
  - a) usuwanie ponad 95% przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w ciągu 36 godzin od uzyskania o nich informacji przez Dostawcę,
  - b) czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi, w godzinach jego pracy, tj. w dni robocze od godz. 7:00 do godz. 15:00 (w Poniedziałki od 8:00 do 16:00), średnio nie wyższy niż 2 min.,
  - c) liczbę reklamacji poprawności faktur na 100 Abonentów w ciągu jednego miesiąca nie wyższą niż 2,
  - d) liczbę uszkodzeń Sieci na 1000 łączy w ciągu jednego miesiąca nie wyższą niż 2,
  - e) prędkość transmisji danych w ramach usługi dostępu do Internetu nie niższą niż 90% wybranej prędkości w kierunku Abonenta oraz nie niższą niż 32 kbit/s od Abonenta,
  - f) opóźnienie w ramach usługi dostępu do Internetu nie wyższe niż 60 ms (w sieci Dostawcy).

## § 8

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu

rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik,
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
4. Regulamin promocji (jeśli umowa została zawarta w ramach promocji)

.....  
Abonent

.....  
Przedstawiciel Dostawcy\*\*\*\*

Wnioskuje o dostarczanie przez Dostawcę treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Cennika oraz danych Dostawcy, jak również potwierdzeń dokonanych zmian oraz planowanych zmian oferty programowej \*, na podany wyżej adres poczty elektronicznej.

tak  nie

Wyrażam zgodę na wystawianie oraz przesyłanie mi faktur elektronicznych, na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz Regulaminie.

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę, jako administratora danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty.

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę, które nie dotyczą świadczonych mi Usług.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu.\*

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń, na podany wyżej numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Dostawcy określonych w § 10 ust. 10 -12 Regulaminu), wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych - numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej, ,

tak  nie

Oświadczam, że:

1. otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuję ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów.

2. zawieram Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);
3. przysługuję mi odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa lub posiadam pisemną zgodę właściciela lokalu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
4. zobowiązuję się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

-----  
Abonent

\* niepotrzebne skreślić

\*\* dane dobrowolne (dla osób fizycznych)

\*\*\* uzupełnić gdy znajduje zastosowanie

\*\*\*\* podpis przedstawiciela dostawcy lub osoby upoważnionej działającej na podstawie pełnomocnictwa