

Nowy Tomyśl, dnia 18 listopada 2020 r.

**Sz. P.**

.....

.....

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, iż z dniem 21 grudnia 2020 r. nastąpi zmiana warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Niniejsza modyfikacja umowy wynika z konieczności dostosowania postanowień umownych do nowych przepisów, tj. przepisów ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Wypełniając obowiązek ustawowy określony w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.) wskazujemy, iż w treści umowy wprowadzone zostały następujące zmiany:

- zmieniono treść postanowienia § 3 ust. 4, które otrzymało brzmienie:

„Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej do 15 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego upływ czasu oznaczonego włącznie. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty

świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. Rozwiązanie przez Dostawcę Umowy zawartej z Konsumentem wymaga wskazania ważnej przyczyny.”

- zmieniono treść postanowienia § 6 ust. 4, , które otrzymało brzmienie:

„Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić również w formie dokumentowej (np. poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.”

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2014.243 j.t.) w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy, przy czym konieczny będzie w takim przypadku zwrot przyznanej Państwu ulgi. Powyższe uprawnienie mogą Państwo zrealizować do dnia wejścia w życie ww. zmian, tj. do dnia 21 grudnia 2020 r. poprzez przesłanie na adres Dostawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.

Nadmieniamy, że powyższe zmiany nie wpływają na wysokość Państwa opłat abonamentowych. Więcej informacji można uzyskać w Biurze Obsługi Abonenta Działu Telewizji os. Batorego 52, tel. 61 44 37 814

*Zarząd*

*Spółdzielni Mieszkaniowej w Nowym Tomysłu*